УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ»

_____/Копчикова Ю.А.
М.П.
«05» октября 2026г.

Положение
о бонусной системе
ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ»

2026г.

Термины и определения.

Медицинский центр – Общество с ограниченной ответственностью «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ», оказывающее платные медицинские услуги.

Пациент – любое физическое лицо, заключившее с ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ» договор на оказание платных медицинских услуг и являющийся участником бонусной программы.

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку.

Бонусный счет – виртуальный счет, закрепленный за Пациентом, на который поступают бонусы от совершенных операций.

Совместный бонусный счет – общий бонусный счет, который одновременно используют несколько Пациентов на равных условиях.

Личный кабинет - информационное пространство, представляющее собой сервис, предназначенный для обмена информацией между Медицинским центром и Пациентом, доступ к которому предоставляется Медицинским центром (при наличии соответствующего сервиса) с использованием индивидуального логина и пароля.

Прикрепленные лица – Пациенты, которых владелец счета внес в список прикрепленных.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о бонусной системе (далее – Положение) регламентирует порядок начисления и использования бонусов при оплате медицинских услуг во всех подразделениях ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ» (далее – Медицинский центр), а также на сайте perm.center-light.ru и в мобильном приложении «Здоровье Лайт».

1.2. Целями данного Положения являются повышение эффективности деятельности организации по оказанию медицинских услуг, привлечение максимального количества пациентов, формирование положительного имиджа.

1.3. Предоставление бонусов, предусмотренных настоящим Положением, является правом, а не обязанностью Медицинского центра.

2. Порядок подключения к бонусной программе

2.1. Участниками бонусной программы могут быть только полностью дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста.

2.2. Для участия в бонусной программе необходимо воспользоваться любой платной услугой медицинского центра, сообщить регистратору действующий номер сотового телефона и поступивший на него код подтверждения, а также заполнить соответствующее заявление.

2.3. Пациент может иметь только один бонусный счет. Перемещение бонусов с одного счета на другой запрещено. Начисление или списание бонусов с использованием чужого бонусного счета запрещено, за исключением случаев, использования Совместного бонусного счета. Пациент не может быть прикреплён более чем к 2 (двум) другим счетам одновременно.

2.4. Для того, чтобы отказаться от участия в бонусной программе Пациенту необходимо лично обратиться в Медицинской центр и написать соответствующее заявление. В случае отказа от участия имеющиеся бонусные баллы аннулируются.

2.5. Медицинский центр при любом обращении пациента к бонусному счету имеет право проверить любым доступным способом актуальность имеющихся данных, а именно ФИО пациента и номер его телефона.

2.6. Пациент обязуется в письменной форме уведомить Медицинский центр о смене телефонного номера, к которому привязан бонусный счет. Уведомление должно быть направлено одним из следующих способов:

- заказным письмом на юридический адрес Медицинского центра;
- с использованием курьерских служб на юридический адрес Медицинского центра;
- путем личной подачи данного уведомления в любую регистратуру Медицинского центра.

В случае невыполнения Пациентом данного обязательства Медицинский центр не несет ответственность за сохранность бонусов на счете Пациента.

3. Порядок начисления и использования бонусов

3.1. Начисление бонусов происходит в процентном соотношении от общей стоимости оплаченных услуг в соответствии с приведенной ниже таблицей:

№	Наименование медицинской услуги	Размер начисляемого бонуса
1	Консультации и манипуляции врачей (за исключением подразделения стоматология)	5%
2	Диагностические услуги	3%
3	Стоматологические услуги	3%
4	Лабораторная диагностика	3%

Бонусы не списываются и не начисляются на следующие услуги:

- любые виды операций и услуги стационара;
- услуги по проведению любых видов МРТ, КТ, в том числе контраста;
- на стоматологические услуги по ортопедии, ортодонтии, имплантологи, наркозу.
- все услуги, оказываемые в подразделении «Жизнелогия»;
- на покупку программ прикрепления, чекап-программ (Check-up), любых комплексных услуг.

В случае оплаты медицинских услуг бонусами, начисление последних производится на сумму оплаты, произведенной денежными средствами Пациента.

В случае внесения денежных средств на расчётный счет Медицинского центра в качестве аванса, бонусы будут начисляться только на сумму платежа, списанного с аванса в качестве оплаты за медицинские услуги.

3.2. Срок действия бонусов, начисленных в соответствии с п. 3.1., составляет 6 (шесть) месяцев с момента их начисления.

3.3. Медицинский центр имеет право начислять Пациенту акционные бонусы за покупки или за дополнительные действия, соответствующие условиям маркетинговых акций, или по инициативе Медицинского центра.

3.4. Условия начисления акционных бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций Медицинского центра. Действие акционных бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все услуги, вне зависимости от их категорий, стоимости или иных атрибутов, так и только на определенные услуги, выделяемые по категориям, стоимости или иным атрибутам. С подробной информацией о проводимых маркетинговых акциях можно ознакомиться на сайте Медицинской организации perm.center-light.ru или в Мобильном приложении.

3.5. В день рождения всем Пациентам, участвующим в бонусной программе, будет начислен подарочный бонус в размере 200 единиц. Данный бонус начисляется при условии, что Пациент предоставил Медицинскому центру информацию о дате своего рождения. Срок действия бонуса – 1 месяц с момента их начисления.

3.6. Оплата бонусами доступна как в Медицинском центре, так и на его сайте из расчета 1 бонус = 1 рубль. Оплатить бонусами можно не более 30% от общей стоимости услуг, указанных в чеке, за исключением стоматологических услуг. Стоматологические услуги можно оплатить бонусами не более 10% от общей стоимости стоматологических услуг.

Бонус можно списать, только на те виды услуг, на которые начисляются бонусы.

3.7. В случае списания бонусов за несколько услуг, содержащихся в одном чеке, бонусы будут пропорционально перераспределяться между всеми услугами.

3.8. При покупке подарочного сертификата бонусы не начисляются. В случае оплаты медицинских услуг с помощью подарочного сертификата бонусы будут начисляться в соответствии с условиями настоящего Положения и на сумму, использованную в качестве оплаты. Покупать подарочный сертификат за бонусы запрещено.

3.9. При оплате медицинских услуг в рассрочку (несколькими платежами) бонусы будут начислены после оплаты суммы в полном объеме.

3.10. Количество накопленных бонусов пациент может посмотреть в своем личном кабинете на сайте Медицинского центра, в мобильном приложении «Здоровье Лайт», а также при непосредственном обращении в регистратуру Медицинского центра.

3.11. Порядок списания бонусов определяется в зависимости от категории Пациента:

3.11.1. Не идентифицированный (номер телефона не сходится с ФИО Пациента, указанного в базе данных медицинского центра) – для списания бонусов на указанный в базе данных Медицинского центра номер телефона направляется проверочный код. Пациент обязан сообщить данный код регистратору, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.11.2. Идентифицированный (у Пациента имеются при себе документы, удостоверяющие его личность) – для списания балов используется любой документ, удостоверяющий личность Пациента.

3.12. В случае возврата Пациенту денежных средств за оплаченные медицинские услуги, бонусы, начисленные за данные услуги, аннулируются. При отсутствии необходимого количества бонусов, аннулируется максимальное доступное количество, при условии, что количество бонусов не может быть отрицательным числом.

3.13. В случае возврата Пациенту денежных средств за неоказанные медицинские услуги бонусы, которые были списаны при оплате данной услуги, возвращаются Пациенту в течение 10 (десяти) рабочих с момента возврата денежных средств. Размер возвращаемых бонусов рассчитывается пропорционально сумме возвращаемых денежных средств.

4. Совместный бонусный счет

4.1. Пациент имеет возможность прикрепить к своему персональному счету другого Пациента. Количество прикрепляемых лиц неограниченно. Один и тоже Пациент может быть прикреплен не более чем к двум Совместным бонусным счетам.

4.2. Пациент может прикрепить другого Пациента к своему персональному счету, путем личного подписания соответствующего заявления в регистратуре Медицинского центра.

4.3. В данном заявлении Пациент должен указать ФИО, дату рождения, номер телефона присоединяемого человека. При подаче заявления Пациент гарантирует, что имеет право передавать персональные данные указанных лиц Медицинскому центру.

4.4. После процедуры присоединения Пациента к чужому бонусному счету, данный счет приобретает статус совместного. Все прикреплённые Пациенты могут использовать совместный бонусный счет на равных условиях с возможностью как начисления бонусных баллов, так и их списания. В случае откребления всех участников от совместного бонусного счета, такой счет теряет статус совместного.

4.5. Порядок списания бонусов с совместного бонусного счета такой же, как и с личного, и на него распространяет свое действие п.3.11 настоящего Положения.

4.6. Первоначальный владелец совместного бонусного счета имеет право в одностороннем порядке отключить любого присоединённого Пациента от бонусного счета. Все накопленные отсоединяемым лицом бонусы остаются на общем бонусном счете (бонусном счете первоначального владельца). Данное уведомление подается одним из следующих способов:

- заказным письмом на юридический адрес Медицинского центра;
- с использованием курьерских служб на юридический адрес Медицинского центра;
- путем личной подачи данного уведомления в любую регистратуру Медицинского центра.

4.7. Присоединенным лицам при оплате услуг в Медицинском центре предоставляется выбор: произвести начисление или списание бонусов со своего бонусного счета либо совместного бонусного счета. Одновременное списание и начисление бонусов возможно лишь на какой – либо один счет.

4.8. Присоединенное лицо может добровольно отсоединиться от совместного бонусного счета, письменно уведомив об этом Медицинский центр. Все накопленные баллы остаются на совместном бонусном счете и не подлежат перечислению на какие-либо другие счета.

5. Информационные услуги и обработка персональных данных

5.1. Участники бонусной программы подтверждают согласие на получение информации в рамках бонусной программы одним из перечисленных способов:

5.1.1. Путем регистрации в качестве участника бонусной программы в Медицинском центре;

5.1.2. Путем регистрации в качестве участника бонусной программы на сайте Медицинского центра или в мобильном приложении «Здоровье Лайт».

5.2. Участники бонусной программы, подтвердившие согласие на получение информации от Медицинского центра, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но

не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и услугах, доступных для покупки в Медицинском центре, а также на его официальном сайте;
- информацию о бонусной программе;
- информацию о сумме и сроках действия бонусов;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника бонусной программы;

Периодичность направления и объем информации определяется Медицинским центром.

5.3. Участники бонусной системы могут отказаться от получения информации, указанной в п. 5.2. направив письменное уведомление в адрес Медицинского центра.

6. Заключительные положения

6.1. Медицинский центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение, а также прекратить действие бонусной программы.

6.2. Дисконтные карты, имеющие статус VIP, продолжают свое действие в соответствии с установленными для них условиями.

6.1. Перевод бонусов в денежный или другой натуральный эквивалент не производится. Указанные бонусы не являются и не могут являться платежным средством, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть переданы по наследству и не могут быть использованы для оплаты услуг у третьих лиц, а также немедицинских услуг ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ». Бонусы являются формой скидки и не являются формой полной или частичной оплаты за Пациента услуг Медицинского центра.

6.2. Бонусные баллы, полученные и накопленные у партнеров Медицинского центра, также могут быть использованы в Медицинском центре. Порядок использования балов партнеров аналогичен порядку использования баллов, полученных от Медицинского центра. Перечень партнеров можно уточнить в регистратуре Медицинского центра.

6.3. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пациент разрешает Медицинскому центру передачу информации компаниям партнерам о количестве начисленных, списанных и имеющихся бонусов у Пациента. Обмен информации возможно в случае подписания Пациентом согласия на обработку персональных данных, с указанием на возможность такой передачи. В случае отказа Пациента от подписания данного согласия информация о бонусах не передается.

6.4. В случае несовпадения фамилии имени отчества Пациента с номером телефона, указанного в базе данных Медицинского центра, Медицинский центр имеет право отказать в списании и/или начислении бонусов.

6.5. Данная редакция Положения вступает в силу с 15 октября 2026 года.

6.6. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ» с обязательной публикации актуальной версии Положения сайте ООО «ДОКТОР ЛАЙТ ПЕРМЬ» по адресу по perm.center-light.ru или в мобильном приложении «Здоровье Лайт». Становясь участником данной программы физическое лицо соглашается с тем, что все изменения в Программу вносятся путем заблаговременной публикации ее на сайте по адресу perm.center-light.ru или в мобильном приложении «Здоровье Лайт» и не требуют отдельного персонального уведомления об этом участника. Участник Программы самостоятельно отслеживает актуальную редакцию.