

Утверждаю
Генеральный директор ООО «МЦ «Александрия»

_____/Черных С.В.

«_____» _____ 2021

**Пользовательское соглашение для сайта
www.perm.center-light.ru**

**г. Пермь
2021**

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «АЛЕКСАНДРИЯ»,

именуемое в дальнейшем Правообладатель, в лице Генерального директор Черных Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, адресует настоящее Соглашение (далее - **Соглашение**) неопределенному кругу лиц, выразившему готовность заключить договор на изложенных ниже условиях (далее по тексту - **Пользователь**).

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. Определения

Условия Соглашения регулируют отношения Правообладателя и Пользователя и содержат следующие определения:

Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу: **www.perm.center-light.ru**

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

Правообладатель - юридическое лицо **Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «АЛЕКСАНДРИЯ»**, разместившее оферту.

Пользователь — юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Интернет-сайт - совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: **www.perm.center-light.ru** (Далее по тексту - **Сайт**).

Контент - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной - пользовательский, и вспомогательный - административный, который создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

Личный кабинет – информационное пространство, представляющее собой web-сервис, предназначенный для обмена информацией между Пользователем и Правообладателем, доступ к которому предоставляется Правообладателем (при наличии соответствующего сервиса) с использованием индивидуального логина и пароля.

Логин и пароль – средства аутентификации Пользователя в виде уникальной последовательности символов, используемые многократно для входа в Личный кабинет Пользователя.

Учетная запись - совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к сервисам Личного кабинета.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы Пользователя с ресурсами, сервисами, Личным кабинетом, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: **www.perm.center-light.ru** (далее - Сайт), ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей Сайта с Правообладателем, а также друг с другом.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1 Соглашения.

2.3. Правообладатель обладает всеми необходимыми правами по предоставлению любого вида информации Пользователю.

2.4. Соглашение вступает в действие при совершении Пользователем действий, указанных в п. 3.1.

3. Согласие с условиями соглашения

3.1. Акцептом является одно из ниже перечисленных действий:

- нажатие Пользователем кнопки «Показать результаты» в разделе «Результаты анализов»;
- нажатие Пользователем кнопки «Записаться» в разделе «Записаться на прием»;
- нажатие Пользователем кнопки «Перезвонить мне» в разделе «Заказать звонок»;
- нажатие Пользователем кнопки «Перезвонить мне» в разделе «Вызвать врача»;
- нажатие Пользователем кнопки «Отправить» в разделе «Оставьте свой отзыв»;
- регистрация в Личном кабинете и использование сервисов Личного кабинета или Сайта;
- оплата любых медицинских услуг с использованием сервисов Личного кабинета;

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1. Соглашения Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.perm.center-light.ru и действует до момента отзыва оферты или ее замены.

3.5. Настоящее Соглашение размещено в письменном виде на Сайте. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с печатной версией Соглашения в офисе Правообладателя по адресу: 614095, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 11, этаж 2.

3.6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как печатный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.7. В разделе «Заказать звонок» Пользователь обязан указать номер своего телефона, в разделе «Вызвать врача» свое Имя, номер телефона, адрес текущего местонахождения, в разделе «Оставьте свой отзыв» свое Имя, номер телефона.

3.8. При регистрации в Личном кабинете Пользователь обязан указать Фамилию, Имя, Отчество (при наличии), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, дату рождения, пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет.

3.9. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.10. Действующая редакция Соглашения находится по адресу: www.perm.center-light.ru

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Пользователю возможность пользоваться сервисами и ресурсами Сайта.

4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

4.1.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты, форума, блога иными способами. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе "КОНТАКТЫ" Сайта по адресу: www.perm.center-light.ru

4.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания услуг в соответствии с Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта (например, отзывы).

4.1.6. Обеспечивать конфиденциальность информации, которая предоставляется Пользователю в разделе «Результаты анализов», а так же в разделах Личного кабинета.

4.1.6. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.1.7. Обеспечивать круглосуточную доступность к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ или форс-мажора.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. В разделах «Заказать звонок», «Вызвать врача», а так же при регистрации Личного кабинета указывать достоверную информацию. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении ресурсов и сервисов Сайта, в том числе заблокировать доступ на Сайт.

4.2.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле, дающем доступ в раздел «Результаты анализов», а так же к Личному кабинету. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам против воли Пользователя, Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Правообладателю.

4.2.4. Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.

4.2.5. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, регистрации Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а так же воздержаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.2.6. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.

4.2.7. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

4.2.8. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

4.2.9. Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.

4.2.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Правообладатель вправе:

4.3.1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность либо нарушает требования данного Соглашения.

4.3.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.

4.3.3. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или

заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает применимое законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

4.3.4. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или) модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

4.4.2. Круглосуточно получать доступ к ресурсам и сервисам Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

5. Условия и порядок использования

5.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:

5.1.1. Использовать Сайт для просмотра, ознакомления, оставления комментариев и иных записей и реализации иного функционала Сайта, в том числе путем воспроизведения на мониторе (экране) соответствующего технического средства Пользователя;

5.1.2. Кратковременно загружать в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала;

5.1.3. Цитировать элементы пользовательского контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на www.perm.center-light.ru

5.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

- Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе, осуществлять перевод на другие языки.

- Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного как конкретному Пользователю.

- Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

5.3. Сайт предоставляется Правообладателем в состоянии «Как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.4. В отношении пользовательского контента Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Правообладателю права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением; у него имеется письменное согласие и (или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в пользовательском контенте, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости) этого лица для того, чтобы размещать и использовать пользовательский контент способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

5.5. Принимая условия настоящего Соглашения. Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю и другим Пользователям неисключительное безвозмездное право использования (простую лицензию) материалов, которые Пользователь добавляет (размещает) на Сайте в разделах, предназначенных для доступа всех или части Пользователей (раздел Отзывы). Указанные право или разрешение на использование материалов предоставляются одновременно с добавлением

Пользователем таких материалов на Сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для их использования на территории всех стран мира.

6. Регистрация Личного кабинета.

6.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Личного кабинета Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

6.2. Имеются следующие виды учетных записей: Ограниченная, Полная.

6.3. Для регистрации учетной записи «Ограниченная» от Пользователя необходимо указать Фамилию, Имя, Отчество (при наличии), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, дату рождения, пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в личный кабинет.

6.4. Для учетной записи «Ограниченная» доступны следующие функции Личного кабинета: получение общей информации, получение сведений о ценах и услугах, запись на прием, редактирование данных учетной записи, возможность регистрации учетной записи «Полная».

6.5. Для регистрации учетной записи «Полная» Пользователю необходимо собственноручно написать заявление на регистрацию учетной записи данного вида, а так же выполнить иные условия указанные в Личном кабинете.

6.6. Пользователю с учетной записью «Полная» доступны все функции, имеющиеся в Личном кабинете.

6.7. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную информацию в необходимом объеме. Для использования сервисов предоплаты необходимо заключить договор на оказание платных медицинских услуг с ООО «МЦ «Александрия».

6.8. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

6.9. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

6.10. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности оригинал который хранится у ООО «МЦ «Александрия», копия находится на сайте Собственника.

6.11. Для учетной записи «Полная» логин и пароль для доступа к учетной записи Пользователь получает при написании заявления на регистрацию Личного кабинета. Логинем является номер телефона, указанный в заявлении. Пароль будет выслан на указанный телефонный номер или электронную почту Пользователя в течение 24 (двадцати четырех) часов.

6.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Личного кабинета под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Личного кабинета под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к сервисам Личного кабинета с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.13. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Личного кабинета с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с сервисами Личного кабинета. Для этого необходимо нажать

кнопку «ВЫХОД». Собственник не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

6.14. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Личного кабинета (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя, либо когда это прямо предусмотрено Пользовательским соглашением.

6.15. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Личного кабинета, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения. Вся информация, находившаяся на бумажных носителях и перенесенная в Личный кабинет Пользователя, продолжает храниться у Правообладателя.

7. Удаление учетной записи Пользователя.

7.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учетную запись в Личном кабинете лично обратившись к ООО «МЦ «Александрия» с письменным заявлением либо позвонив по телефону 8 (8332) 711-100. В случае удаления Учетной записи по телефону Пользователь обязан продиктовать номер телефона, указанный в заявлении при регистрации Личного кабинета, а так же свои паспортные данные.

7.2. После удаления учетной записи вся информация о Пользователе остается храниться у ООО «МЦ «Александрия» на бумажных или электронных носителях в связи с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Правила осуществления платежей с использованием Личного кабинета.

8.1. Пользователю, заключившему договор на оказание платных медицинских услуг и при условии регистрации Личного кабинета с учетной записью «Полная», доступна функция оплаты медицинских услуг, в рамках заключенного договора.

8.2. Пользователю, указанному в п.8.1, предоставляется выбор способа оплаты медицинских услуг, а именно:

8.2.1. При помощи банковских карт (безналичный расчет);

8.2.2. При помощи сертификатов, выданных ООО «МЦ «Александрия»;

8.2.3. При помощи подарочного сертификата, выданного ООО «МЦ «Александрия».

8.3. Для оплаты услуг с использованием банковских карт Пользователю необходимо внести всю необходимую информацию для проведения платежа, в случае необходимости, указать код поступивший пользователю от обслуживающего банка.

8.4. После успешной оплаты услуг Пользователю на указанный при регистрации электронную почту будет направлен кассовый чек. Кассовый чек не выдается в случае оплаты услуг с помощью сертификатов, указанных в п. 8.2.2 и 8.2.3.

8.5. В случае отказа Пользователя от оплаченной услуги, Пользователь обязан обратиться с письменным заявлением о возврате денежных средств к ООО «МЦ «Александрия» по адресу: : 614095, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 11, этаж 2 (регистратура) с указанием наименования и количества услуг от которых он отказывается, их стоимости, а так же реквизиты лицевого счета, принадлежащего Пользователю, на который будет осуществляться возврат денежных средств. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность Пользователя.

8.6. ООО «МЦ «Александрия» обязуется вернуть, сумму указанную Пользователем, на лицевой счет Пользователя в полном объеме, за вычетом фактически понесенных ООО «МЦ «Александрия» затрат, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Возврат средств, внесенных с помощью сертификатов, указанных в п. 8.2.2, 8.2.3 не осуществляется.

8.8. Денежные средства, внесенные Пользователем с целью предоплаты Услуг (аванс), отражаются в Личном кабинете Пользователя.

8.9. Пользователь вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем. Данные денежные средства могут быть использованы только для оплаты медицинских услуг ООО «МЦ «Александрия».

8.10. Любые платежи в рамках подписанного между Пользователем и ООО «МЦ «Александрия» договора на оказания платных медицинских услуг и осуществляемых через Личный

кабинет не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ, не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

8.11. Для оплаты медицинских услуг Пользователь будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов карты Пользователя. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

8.12. В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Пользователь может уточнить в банке, выпустившем карту.

8.13. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

8.14. При возникновении проблем при оплате банковской картой Пользователю необходимо обратиться в банк, выдавший банковскую карту по телефону технической поддержки, указанному на обратной стороне карты Пользователя.

8.15. При возникновении проблем при оплате сертификатом, подарочном сертификатом, выданными ООО «МЦ «Александрия» по телефону: 8(8332)711-100.

9. Персональные данные и политика конфиденциальности

9.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

9.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Также Правообладатель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

9.3. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и его функций (например, при публикации отзывов в разделе Сайта «Отзывы»)

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.

10.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.

10.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

10.4. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.

10.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с

нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность). Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

10.6. Правообладатель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов Пользователей Сайта (пользовательский контент), любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в таком контенте. Правообладатель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

11. Разрешение споров

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2. Соглашения, не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) календарных дней с момента его получения адресатом.

11.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств неопределенной силы (форс-мажор), а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, и т.д. при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Соглашения.

12.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после начала их действия.

12.3. Правообладатель информирует Пользователя об обстоятельствах, указанных в п. 12.1. Соглашения, путем публикации информации на сайте www.perm.center-light.ru

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

14. Адреса и реквизиты сторон

Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «АЛЕКСАНДРИЯ»,

ИНН 5905068766 КПП 590501001 ОГРН 1215900012932

Юридический адрес: 614095, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 11, этаж 2

Тел/ факс: 8(8332) 711-789

Генеральный директор - Черных Сергей Васильевич